



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИРКУТСКИЙ КОНДИТЕРСКИЙ КОМБИНАТ»**

Адрес: Российская Федерация, 664025, г. Иркутск, ул. Марата, 28
тел: 201212; e-mail: cakehome@yandex.ru
ИНН/КПП 3808221729/380801001, ОГРН 1113850056418

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Принцип работы бонусной системы сети кафе-кондитерских Cake Home

1. Общие положения

Бонусная система – система стимулирования продаж, направленная на повышение лояльности гостей путем предоставления скидки, выраженной в баллах, не являющихся денежным средством, которые можно зарабатывать, копить и тратить на оплату представленных в сети кафе-кондитерских Cake Home товаров.

Размер бонусирования – количество баллов, начисляемых гостю при пользовании услугами организации и выполнении определенных условий, обозначенных в настоящем положении. Размер бонусирования соответствует указанному в условиях проценту от суммы, потраченной гостем.

Бонусная карта – пластиковая карта, на счете которой могут находиться бонусные баллы, начисляемые и принимаемые к оплате во всех кафе-кондитерских Cake Home. Карта принадлежит компании и может быть передана в пользование физическому лицу, являющемуся клиентом компании.

С 05.12.2018 года дисконтная система сети кафе-кондитерских Cake Home будет полностью переведена на бонусную, а все дисконтные карты автоматически станут бонусными. Замена карт не требуется.

2. Порядок получения бонусной карты

2.1. Получить бонусную карту сети кафе-кондитерских Cake Home можно в дни официального открытия новых кафе:

- номиналом 5% при покупке на сумму от 1500 рублей;

- номиналом 10% при покупке на сумму от 3000 рублей.

Администрация сети кафе-кондитерских Cake Home оставляет за собой право изменять сумму минимальной покупки для получения бонусной карты. Соответствующие изменения оформляются приказом, который находится в кафе в дни официального открытия.

2.2. Обязательным условием для получения бонусной карты является указание в анкете номера своего мобильного телефона. При смене номера необходимо повторно заполнить анкету в любом заведении сети.

3.3. Бонусная карта выдается администратором заведения в день заполнения анкеты. Активация бонусной карты происходит в течение пяти рабочих дней после выдачи карты.

3. Порядок начисления и списания бонусов

3.1. Одна бонусная единица равна одному бонусному рублю.

3.2. Бонусы можно зарабатывать, копить и тратить при оплате части или полной стоимости последующих заказов.

3.3. Бонусы не являются денежным средством и не могут быть переведены в валюту.

3.4. Накопленными бонусами можно оплачивать до 99% от общей суммы заказа.

3.5. Сумма начисленных за покупку бонусов печатается на чеке, выданном после оплаты заказа.

3.6. Баланс бонусной карты можно уточнить на кассе в любом заведении сети кафе-кондитерских Cake Home;

3.7. Начисленные бонусы не сгорают.

4. Размер бонусирования

4.1. Размер бонусирования зависит от вида бонусной карты, а процент дисконта равен проценту бонуса:

- для бонусных карт номиналом 5% размер бонусирования составляет 5% от общей суммы покупки;

- для бонусных карт номиналом 10% размер бонусирования составляет 10% от общей суммы покупки;

- для бонусных карт номиналом 15% размер бонусирования составляет 15% от общей суммы покупки, на следующие позиции начисляется 10% от итоговой суммы на каждую позицию:

- декор тортов с индивидуальным оформлением;
- Венский пирог «Шоколатье»;
- торты и пирожные, а также начинки для тортов с индивидуальным оформлением: Йогуртовый, Летний, Морковный с кешью, Сибирское чудо, Ягодный; торты и пирожные Ананасовое сердце, Шведский пай, чизкейк Фисташковый;
- пирожное Анна Павлова, Взрывное сердце, конфеты ручной работы: трюфель апельсиновый, трюфель малиновый и трюфель классический.

- для бонусных карт номиналом 20% размер бонусирования составляет 20% от общей суммы покупки, на следующие позиции начисляется 10% от итоговой суммы на каждую позицию:

- декор тортов с индивидуальным оформлением;
- Венский пирог «Шоколатье»;
- торты и пирожные, а также начинки для тортов с индивидуальным оформлением: Йогуртовый, Летний, Морковный с кешью, Сибирское чудо, Ягодный; торты и пирожные Ананасовое сердце, Шведский пай, чизкейк Фисташковый;
- пирожное Анна Павлова, Взрывное сердце, конфеты ручной работы: трюфель апельсиновый, трюфель малиновый и трюфель классический.

5. Ограничения бонусной системы

5.1. Бонусы не зачисляются:

- при получении бонусной карты;
- при оплате заказа бонусами;
- на заказ со скидкой или акционный товар;
- при оплате товаров бара (газированная вода, вода в бутылках, соки Раго, лимонады Fentimans) и сувенирной продукции;
- при оплате услуг: доставки, аренды детской комнаты, дополнительных услуг при заказе сладких столов или тортов с индивидуальным оформлением;
- при пополнении депозитных карт: карт предоплаты и подарочных сертификатов.

2. Передача бонусной карты другим лицам запрещена.

3. Один гость может иметь только одну бонусную карту. Остальные карты блокируются.

6. Дополнительные условия

- 6.1. Бонусная карта является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Иркутский кондитерский комбинат».
- 6.2. ООО «ИКК» оставляет за собой право менять условия начисления и списания бонусов.
- 6.3. При утере бонусной карты держатель может обратиться в любое кафе-кондитерскую Cake Home. Для восстановления карты потребуется повторно заполнить анкету. Активация новой карты происходит в течение пяти рабочих дней после выдачи карты.
- 6.4. При подключении гостя к бонусной системе участник подтверждает свое согласие на передачу, обработку и хранение своих персональных данных организацией и принимает условия бонусной системы, являющейся частью программы лояльности компании.
- 6.5. При достаточном количестве бонусов на балансе карты для расчета можно списать сумму к оплате заказа полностью; при недостатке доплата осуществляется любым удобным способом – наличными или безналичными денежными средствами.
- 6.6. Одновременное списание бонусов с бонусной карты и с депозитной карты невозможно.
- 6.7. Начисление бонусов происходит только при фактическом предъявлении карты в момент оплаты. По номеру телефона, фото карты, фамилии гостя, электронному кошельку и тд. начисление не производится.
10. По вопросам, связанным с программой лояльности организации и работой бонусной системы, обращаться по адресу: bonus@mysakehome.ru